

杭州德昌五金家具有限公司

质量诚信报告

二〇二一年十一月

目 录

第一部分 前言

一、编制规范	1
二、高层致辞.....	2
三、企业简介.....	3

第二部分 企业质量诚信报告

一、企业质量诚信文化.....	6
二、企业质量诚信管理基础建设.....	8
三、质量诚信管理.....	12
四、企业质量诚信建设绩效.....	16

第三部分 结语..... 18

第一部分 前言

一、编制规范

为了履行企业的产品质量主体责任，建立和健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，根据浙江省质量技术监督局关于组织开展企业质量信用报告发布通知的规定，按照完整性、客观性、时效性、通俗性原则，结合企业的实际情况，特编制本报告。

本报告所涉及的内容客观、真实、准确、有效，自愿接受对企业的有关情况进行公示，接受社会监督。

本报告的组织范围为杭州德昌五金家具有限公司。

本报告的时间范围为 2021 年度，即 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 10 月 31 日。

本报告所涉及的本公司数据系生产经营中所形成的真实数据，所涉及的其他企业数据系政府统计部门或行业协会所发布的信息数据。

获取方式：本报告有纸质版和电子版，请分别从公司总务部和公司网站获取。

二、高层致辞

我们的愿景是“成为家具用钢构件行业的标杆企业”，使命是“为家具行业提供优质的、高性价比的钢构件产品”，核心价值观是“德以诚信，昌以超越”。我公司拥有先进的生产工艺和设备，建立了严格的质量控制体系和完善的售后服务体系。

质量第一、诚信守法是市场经济对所有现代企业的基本要求，是企业生存的基础。人无诚信不立，业无诚信不兴，国无诚信不强。诚实守信历来是中华民族的一种美德，诚实守信对国家来说是“国格”的体现，对企业来说是品牌和信誉的体现，对个人来说是人格和人品的体现。牢固树立“质量第一、诚信守法”的质量诚信理念，并在此基础上牢固树立为客户和消费者服务的观念，诚信经营，诚信立业，真正做到不坑害、不欺骗客户和消费者，为客户和消费者提供优质产品与服务。

三、企业简介

杭州德昌五金家具有限公司是一家专业从事家具用钢构件的研发、生产和销售的企业，是浙江省家具行业协会常务理事单位。公司创建于 2003 年，历经十余年的耕耘发展，现已成长为浙江省家具行业的领军企业。

从发展之初的个人小作坊，发展到现在年销售额逾 2.5 亿元的中型企业，董事长陈德昌先生秉着“坚持不懈、抓住机遇、勇面挫折、敢为人先”的精神，迎来了的一次次大的飞跃。

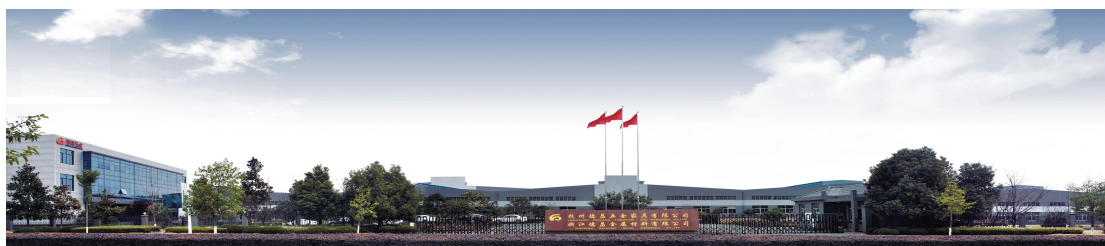
公司生产基地位于杭州市西湖区三墩镇紫金港科技城，近 40000 平方米，员工 300 余名。公司设备先进，先后引进了全自动喷涂流水线、德国瓦格纳生产的高技术喷房、日本进口机器人焊机、意大利进口 SLF-X15X30B 型数控激光切割机、台湾 MCV-1020D 型加工中心、大族激光切管机及各种型号的剪板机、折弯机、液压机、冲床等设备。年生产能力达 30 多万套，产品有升降桌、培训桌、办公家具钢架、电竞桌、钢制柜等多个系列。

公司为国家高新技术企业，拥有美国升降桌发明专利，国内专利近 40 项。公司积极参与标准的起草制定工作，作为主要起草单位制定了 QB/T 4757-2014《家具用钢构件》和 T/ZZB 1481-2019《家具用升降钢构件》等行业标准和“浙江制造”标准。

公司建有完善的生产管理体系，拥有一批经验丰富的管理人才，优秀的设计团队，技术过硬的一线工人。公司现有职工 300 余人，专业技术人员 60 余人。

在 2011 年,公司引进了国际先进的管理体系(Toyota Production System),新体系的实施加强了公司的整体实力,为公司在五金家具行业的领先地位奠定了坚实的基础。

公司以浙江为基点,销售网络遍布全国各地,国内客商已发展至 700 余家,产品远销美洲、欧洲、非洲、澳大利亚、东南亚等 60 多个国家和地区。



第二部分 企业质量诚信报告

一、企业质量诚信文化

杭州德昌五金家具有限公司有非常深厚的企业质量诚信文化底蕴，在以董事长陈德昌为核心的领导人的精心培育下，形成了包括企业使命、愿景、核心价值观、诚信理念在内的独具特色的企业质量诚信文化体系。

1.1 质量诚信目标

“质量第一，诚信守法，顾客满意” 是一贯坚持不变的经营宗旨。产品质量是企业市场竞争中的可靠基础保证，诚信经营是企业遵纪守法的基本要求，目的是生产出符合质量标准和预定用途的产品。

“预防为主，风险控制” 企业注重生产过程中的产品的风险质量控制，在手段上以预防为主，通过风险分析工具和监控，将产品质量事故杜绝于萌芽状态。有明确的质量目标：

- 1) 产品一次交验合格率>96%
- 2) 顾客满意度>92%

1.2 企业质量诚信承诺

1.2.1 严格遵守和执行我国《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《计量法》等有关法律法规要求。保证诚信经营，生产加工，销售、品牌宣传、售后服务活动诚信守法、不弄虚作假，并完善质量档案。

1.2.2 严格按相关产品的国家标准建立产品的质量标准并严格落实执行，确保产品符合质量要求及法律法规要求。

1.2.3 公司建立 GB/T 19001 质量管理体系、GB/T 24001 环境管理体系和 GB/T 45001 职业健康安全管理体系，通过内部审核及管理评审，推动公司的管理水平不断提升。

1.2.4 保证用于产品检验的检测量具、仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，使所有质量检验活动严谨有效，并通过质量活动的记录，保证其具有可追溯性。

1.2.5 公司承诺以顾客为关注焦点，以客户满意为企业的行为准则。

1.3 企业质量诚信精神

我们的愿景是“成为家具用钢构件行业的标杆企业”，使命是“为家具行业提供优质的、高性价比的钢构件产品”，价值观是“德以诚信，昌以超越”，“精心研发、科学管理、顾客满意、持续改进”是我们的质量方针，均体现了企业质量诚信精神。

二、企业质量诚信管理基础建设

为了进一步提升质量管理水平，确保产品质量稳定和提升，我公司坚持开展质量管理体系、标准体系和计量体系建设，建立和健全了质量诚信管理机构，制定和完善了质量诚信管理制度，取得了相关的行政许可，不断强化检验检测能力，为公司的质量诚信管理工作打下了坚实的基础。

2.1 质量诚信管理机构

为了配合质量诚信管理体系正常运转，公司在组织机构上进行合理的划分，人员实施优化组合，由总经理担任公司质量诚信管理负责人，全面负责公司的各项日常管理工作。

下设制造部和总务部，包含品质科、销售科、生产计划科、技术科、设备工程科、综合科、人事科、采购科、资材科、财务科、各车间等，各部门职责明确，分工合作，共同完成公司的质量诚信管理工作，保证质量诚信管理体系的有效运行和持续改进，实现质量诚信目标。

公司建立了质量方针和质量诚信目标，人员、厂房、设施和设备能保证实现质量方针和目标的条件。建立了独立的质量诚信管理体系及相关制度，设立了质量办公室、生产办公室等管理机构，明确了各部门及相应管理人员的职责。

2.2 质量诚信基础建设

2.2.1 行政许可

按照国民经济行业分类，我公司属于制造业，客户承认我们有自

检能力。

2.2.2 认证许可

公司产品已经陆续通过了 UL+CUL、CE、RCM、ECM、FCC 等认证。

CERTIFICATE OF COMPLIANCE

Certificate Number: 20181130-E502049
Report Reference: E502049-A3-UL
Issue Date: 2018-NOVEMBER-30

Issued to: HANGZHOU DECHANG FURNITURE & HARDWARE CO., LTD.
NO. 8 8 Road, West Lake Science and Technology Park Sandun, Hangzhou, Zhejiang 310030 CHINA

This certificate confirms that representative samples of

COMPONENT - INFORMATION TECHNOLOGY EQUIPMENT INCLUDING ELECTRICAL BUSINESS EQUIPMENT
Controller, DC18CM2-N##-#, DC18CM3-N##-# (first #: U or Blank, second #: F or Blank, third #: 2 or 3; all # only for marketing purpose and no impact safety related critical components and constructions.)

Have been investigated by UL in accordance with the component requirements in the Standard(s) indicated on this Certificate. UL Recognized components are incomplete in certain constructional features or restricted in performance capabilities and are intended for installation in complete equipment submitted for investigation to UL LLC.

Standard(s) for Safety: UL 60950-1 & CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07, Information Technology Equipment - Safety - Part 1: General Requirements

Additional Information: See the UL Online Certifications Directory at <https://iq.ulprospector.com> for additional information.

This Certificate of Compliance does not provide authorization to apply the UL Recognized Component Mark.
Only those products bearing the UL Recognized Component Mark should be considered as being UL Certified and covered under UL's Follow-Up Services.
Look for the UL Recognized Component Mark on the product.

Samuel
Dean Robinson, Director, UL Product Certification Program
UL LLC
The information and documentation provided by UL are subject to the terms and conditions of the UL-ULC Agreement, which is available on the UL website at www.ul.com/ulc. For additional information, contact your UL representative or UL Customer Service Representative at ULCustomerService@ul.com.

Page 1 of 1

UL

UL-CCIC Company Ltd.
No. 2, Chengwan Road, Suzhou Industrial Park, Suzhou 215122, China
T: + 86-512-6908 6400
F: + 86-512-6908 4099

Issue Date: 2018-12-06

VERIFICATION OF COMPLIANCE

Project No.: 478858954
Applicant: Hangzhou Dechang Furniture & Hardware Co., Ltd.
Address of Applicant: Hangzhou Zhejiang, 310030 CN
Product Description: Control Box
Model No.: DC18CM1-B##-#, DC18CM2-B##-# (first #: U or Blank, second #: F or Blank, third #: 2 or 3; all # only for marketing purpose and no impact safety related critical components and constructions.)

This verification of EMC Compliance has been granted to the applicant based on the results of the tests, performed by laboratory of UL-CCIC Company Ltd. on the sample of the above-mentioned product in accordance with the provisions of the relevant specific standards and Directive 2014/53/EU. The CE mark as shown below can be used, under the responsibility of the manufacturer, after completion of an EC Declaration of Conformity and compliance with all relevant EC Directives.

CE

Schell Zhang
Schell Zhang
EMC Lab Manager
UL-CCIC Company Ltd. Suzhou Branch

Copyright of this verification is owned by UL-CCIC Company Ltd. and may not be reproduced other than in full and with the prior approval of the General Manager. This verification is subjected to the governance of the General Conditions of Services, printed overleaf.

IEC **TECEE** **CB** **SCHEME**

Ref. Certif. No.
DK-78556-UL

IEC SYSTEM FOR MUTUAL RECOGNITION OF TEST CERTIFICATES FOR ELECTRICAL EQUIPMENT (IECEE) CB SCHEME

CB TEST CERTIFICATE

Product: Controller

Name and address of the applicant: HANGZHOU DECHANG FURNITURE & HARDWARE CO., LTD.
NO. 8 8 ROAD,
WEST LAKE SCIENCE AND TECHNOLOGY PARK
SANDUN HANGZHOU ZHEJIANG 310030
CHINA

Name and address of the manufacturer: HANGZHOU DECHANG FURNITURE & HARDWARE CO., LTD.
NO. 8 8 ROAD,
WEST LAKE SCIENCE AND TECHNOLOGY PARK
SANDUN HANGZHOU ZHEJIANG 310030
CHINA

Name and address of the factory: TONGCHENG WINNER ROBOT TECHNOLOGY CO., LTD
WEST OF OUTER RING NORTH ROAD TONGCHENG
ECONOMIC DEVELOPMENT ZONE ANHUI ANHUI 231400
CHINA
Additional information on page 2

Rating and principal characteristics: (Optional)
Input: 24-32Vdc, 6.6A max;
Output: 24Vdc, 5A (2min on/18min off)

Trademark (if any): None

Type of Customer's Testing Facility (CTF) Stage used: See Page 2

Model / Type Ref: DC18CM1-B##-#, DC18CM2-B##-#
See Page 2

Additional information (if necessary may also be reported on page 2): Additional information on page 2

A sample of the product was tested and found to be in conformity with: IEC 60950-1:2005/AMD1:2009, IEC 60950-1:2005/AMD2:2013, IEC 60950-1:2005

As shown in the Test Report Ref. No. which forms part of this Certificate: E502049-A1-CB-1 issued on 2018-11-27

This CB Test Certificate is issued by the National Certification Body

UL

Signature: *Jan-Erik Storgaard*
Jan-Erik Storgaard

Date: 2018-11-27

For all legal entity names see www.ul.com/conformity

G & A **G & A Australia trade Pty Ltd**
Suite 8, 1330 Fernside Gully Road, Scoresby, Victoria 3179, Australia

Proof of RCM Compliance

Certificate No.: RCMP18506 001

Certificate holder: Hangzhou Dechang Furniture & Hardware Co., Ltd.
No. 8 8 Road, West Lake Science and Technology Park, Sandun, Hangzhou, Zhejiang, China

Product Description: Controller

Brand Name: --

Model Number: DC18CM1-B##-#, DC18CM2-B##-#
(first #: U or Blank, second #: F or Blank, third #: 2 or 3; all # only for marketing purpose and no impact safety related critical components and constructions.)

Electrical Ratings: Input: 24-32Vdc, 6.6A Max; Output: 24Vdc, 5A (2min on/18min off)

G & A approves that this Electrical Article as described above meets the requirements of the standard/regulation(s) listed below:

Complies with: Standard/regulation(s)
AS/NZS CISPR 14.1: 2016, FCC RULES AND REGULATIONS PART 15 SUBPART B 2016 and ANSI C63.4-2014
(Test report: 478858954-8, 478858954-2)

ACMA mandated: IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 + A2: 2013 including AU/NZ deviations
(Test report: E502049-A1-CB-1)

Electrical Safety: IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 + A2: 2013 including AU/NZ deviations
(Test report: E502049-A1-CB-1)

Date of First Registered: 29 November 2018

Date of Expiry: 28 November 2023

Samuel
On behalf of G & A

G & A

2.2.3 检验检测能力

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，设有专职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。实验室人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，以便针对问题及时制定纠正措施，提高实验室管理水平及工作质量，达到企业质量零缺陷的目标要求，各种制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识均进行了有效培训，以便有效执行。

公司根据产品特性，配置了行业内首屈一指的检验、试验装置，覆盖产品前期试验、原材料试验、过程试验及最终性能测试及，其中拥有德昌五金脚检测机、脚轮耐久性测试机、冲击测试机、扶手强度及耐久性测试机、稳定性测试平台等一大批国内先进的检测设备。

2.2.4 质量管理体系建设

公司先后通过 GB/T 19001 质量管理体系认证和 GB/T 24001 环境管理体系认证，且进行了体系整合，确保有效运行。

公司领导在高层领导会议上，通过宣传公司质量方针和目标，反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导以顾客为中心，并将质量目标层层分解，落实到各部门，明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产连续，质量满足标准要求。

公司为满足顾客需求，合理组织生产，拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。对员工定期进行培训，以

使其能力能胜任所承担的工作；对厂房、设施、设备、检验设备、仪器严格规程管理，确保其良好运行，保证产品质量。

公司建立了质量控制、质量检验、生产操作标准，以加强对于生产过程中的工艺参数、人员、设备、环境等影响产品质量的所有因素加以控制，保证产品质量符合标准。

2.2.5 标准体系建设

所有制定和修订的质量标准和检验操作规程，均由经验丰富的检验人员起草，经品管部经理审核后，报请总经理批准，对检验人员进行培训后实施。人员培训除按正常计划集中进行外，及时增加对修订完善的质量标准和检验规程的培训，形式多样，达到人人熟练掌握。公司还是 QB/T 4757-2014《家具用钢构件》和 T/ZZB 1481-2019《家具用升降钢构件》标准的主要起草人。

2.2.6 计量体系建设

我公司对所使用的计量设备进行严格的管理，强检器具均认真、全面登记造册并向县质量技术监督检验检测中心备案，定期接受检查和校验。

三、质量诚信管理

从德昌五金成立以来，公司高层高度重视产品质量，要求从管理层到一线的每一名员工始终坚持品质为先，视产品质量为企业生命，从产品设计、采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按标准和相关法律法规要求执行，实现从设计开发-采购-生产-售后，全过程的跟踪监测及管理，以便为顾客提供满足需求与期望的产品。

3.1 产品设计、原材料或零部件采购、生产和售后过程中的质量诚信管理

3.1.1 对员工的质量诚信教育

我公司在对新入职员工进行培训时，“质量诚信”作为第一堂的必修课，要求每一名新入职员工都必须将思想、行动统一到公司的质量诚信管理体系中，熟练掌握和严格执行公司的质量管理制度，确保每一名员工都是质量管理工作的参与者、执行者和监督者。

在每天的班组晨会中，班组长都会通报昨天存在的问题和不足，今天质量注意事项，帮助责任员工分析原因，制定解决的办法。每月对质量问题进行汇总，查找原因，解决问题。

3.1.2 产品设计诚信管理

我公司在新产品设计时，严格按照产品技术质量协议进行，以及遵照 GB/T 19001《质量管理体系》标准执行，对产品质量提前进行策划。

3.1.3 原材料或零部件采购诚信管理

企业根据物料对产品质量的风险程度，将物料分为 A、B、C 三类。对 A 类物料供应商，除了必须符合法定的资质外，还要定期进行现场审计。对 B 类物料的供应商，企业首先要对该种物料进行风险分析，视供应商提供物料的质量情况决定是否需进行现场审计。对 C 类物料的供应商，一般只考虑审计其资质。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商应当建立质量档案。对采购的原材料批批全检，凡未达到规定标准的原材料一律不得入库是使用。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到我公司要求。所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

3.1.4 生产过程诚信管理

公司制造部、技术科具体负责各品种生产管理和技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，培训后上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

3.1.5 售后服务

公司建立有完善的营销服务管理体系，销售科设立专职售后服务

人员。

3.1.6 配备高素质质量团队

我公司品质科独立于制造部之外，成为质量诚信管理的“第三方”监督人，品质科人员会定期进行内外部培训，保证熟悉产品质量要求。

在具体生产过程中，公司质检员负责对车间当班生产情况进行监督、检验、检测。

3.2 企业质量社会责任的履行

我公司坚持“以人文本”的原则，注重在生产经营中对员工和环境的保护，较好地履行了企业的社会责任。

3.2.1 安全生产管理

为建立安全管理制度化、措施规范化、工作标准化为基础的安全管理体系，我公司建立了安全管理机构，成立了安全生产工作领导小组，明确了专职安全管理人员，定期召开安全专题会议。

公司根据自身特点制定了安全生产标准化制度，包括安全生产责任制管理制度、特种作业人员管理制度、消防安全管理制度、安全教育培训管理制度、设备设施维护保养管理制度、危险作业安全管理制度、隐患排查与治理管理制度、危险源管理制度、职业卫生管理制度、应急救援管理制度、安全生产事故管理制度、安全操作规程等制度文件。

公司制定了安全生产管理目标，分解落实到各部门，进行严格考核。制订了从总经理到员工的各级安全生产责任书。通过开展安全生产月活动，提高了员工安全生产素质。

3.2.2 环境保护管理

企业一贯重视环境保护，各项排放指标均达到国家规定。

3.2.3 产品质量保证承诺

在对产品进行供货和宣传时，我公司严格遵守客观真实、质量诚信的原则。虽然每月为客户提供大量产品，但均保证为客户提供优质产品，让客户满意。

3.2.4 劳动保护管理

我公司按照规定向员工发放劳保用品，包括手套、工作服、工作鞋、护目镜、防尘口罩、防毒面罩、防护面罩等劳动保护物品，并要求员工在工作期间必须佩带到位，以避免生产过程中出现的危险对员工造成伤害。

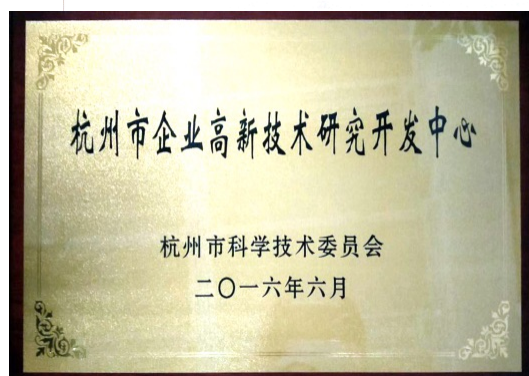
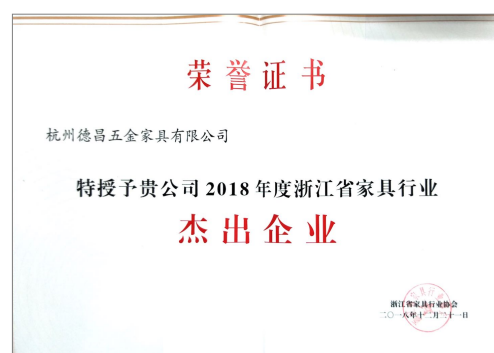
四、企业质量诚信建设绩效

4.1 主要产品品牌影响力

2021 年，我公司以稳定的产品质量为根本，通过技术创新，管理创新使产品质量向零缺陷靠近。公司与多家国际知名采购商、家具企业建立了长期战略合作关系，包括利丰（Li&Fung）、Globe Furniture USA、圣奥等世界知名企业。

4.2 企业、主要产品质量荣誉

在公司全体员工的共同努力下，公司先后获得国家高新技术企业、中国办公家具产业基地重点骨干企业、浙江省家具行业省级先进企业、浙江省家具行业质量重视奖、浙江省家具行业杰出企业、浙江省家具行业标准贡献奖、浙江省公众满意质量诚信双优单位、杭州市企业技术中心、杭州市企业高新技术研究开发中心、西湖区政府质量奖提名奖等。





第三部分 结语

质量管理是企业的生命，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一，没有一劳永逸的质量，只有持续改进的质量管理体系，良好的信用需要卓越的质量支撑，需要优秀的服务维系，稳固维护企业信用。

2021 年，我公司虽然在质量诚信管理方面取得了一些成绩，但同时，我们也清醒地认识到，我们离公司的目标、客户的期望还有很长的路要走。2022 年，我们将更加努力前行，积极探索企业质量工作的新思路、新方法，不断智造出客户满意的产品，为社会发展做出更大的贡献！